

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

30 декабря 2022 г.

№ 296

г. Краснодар

Об утверждении положения об оказании стоматологической помощи  
пациентам ГБУЗ «ККСП»

В соответствии с приказом министерства здравоохранения и социального развития РФ от 31 июля 2020 года № 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», в соответствии со статьей 37 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в целях обеспечения доступного, качественного, своевременного оказания медицинской помощи пациентам ГБУЗ «ККСП» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить с 09.01.2023 Положение об оказании стоматологической помощи пациентам ГБУЗ «ККСП» (приложение №1).

2. Утвердить с 09.01.2023 Алгоритм действия пациента в ГБУЗ «ККСП» (Приложение №2).

3. Заведующему ортодонтическим отделением-врачу- ортодонту В.А.Филипповой, заведующему терапевтическим отделением - врачу - стоматологу - терапевту Е.А.Мордвинцевой, заведующему терапевтическим отделением - врачу - стоматологу-терапевту В.Г.Райзберг, заведующему хирургическим отделением - врачу- стоматологу- хирургу О.В.Цымбалову, заведующему ортопедическим отделением врачу-стоматологу - ортопеду О.Д.Янакиди, ознакомить с приказом и «Положением об оказании стоматологической помощи пациентам ГБУЗ «ККСП»» (Приложение №1) сотрудников на производственных собраниях отделений.

4. Контроль за исполнением приказа возлагаю на заместителя главного врача по медицинской части И.Е.Стефанова.

Главный врач

  
С.А.Коровашкин

Проект подготовлен и внесен:  
Заместитель главного врача  
по медицинской части

  
И.Е.Стефанов

Проект согласован:  
Заместитель главного врача  
по клинико-экспертной работе

  
А.В.Черченко

## Положение

### об оказании стоматологической помощи пациентам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края

**1. Место нахождения:** Российская Федерация, 350063, Краснодарский край, город Краснодар, улица Рашпилевская, 31, тел.: 8(861) 268-68-20 (регистратура), 8(861)268-47-39 (приемная), электронный адрес [kksp@miackuban.ru](mailto:kksp@miackuban.ru), сайт [www.kuban-ksp.ru](http://www.kuban-ksp.ru)

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (ГБУЗ «ККСП»).

**2. Основная цель Учреждения:** оказание специализированной медико-санитарной помощи взрослому и детскому населению Краснодарского края и других субъектов Российской Федерации в амбулаторных условиях.

Оказание медицинской помощи осуществляется в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае по направлению лечащего врача медицинской организации муниципальной системы здравоохранения.

ГБУЗ «ККСП» призвано способствовать снижению стоматологической заболеваемости среди населения, внедрению в медицинскую практику современных эффективных методов диагностики, лечения, реабилитации пациентов, профилактики заболеваний и осложнений.

ГБУЗ «ККСП» оказывает платные медицинские услуги.

Платные медицинские услуги могут быть оказаны при самостоятельном обращении гражданина (без направления лечащего врача).

### **3. Структура ГБУЗ «ККСП»**

В состав поликлиники входят следующие структурные подразделения и кабинеты для диагностического обследования и лечения расположенные по адресу: Краснодарский край, гор. Краснодар, ул. Рашпилевская, 31

- регистратура (холл первого этажа);
- ортодонтическое отделение - каб.№ 101 – первый этаж, в т.ч. зуботехническая лаборатория;
- хирургическое отделение - каб. №106,107,108,114 – первый этаж;
- терапевтическое отделение:
  - каб. № 110, каб.№115 (пародонтологический) первый этаж (в крыле - администрация поликлиники);
  - каб. № 302,303,307,310 - третий этаж;
  - каб. № 401, 402,404,405,406,418 – четвертый этаж.
- ортопедическое отделение:
  - регистратура - каб. № 319;
  - каб. №311, 312,316,318 - третий этаж;
- организационно-методический отдел - каб. № 209 - второй этаж;
- физиотерапевтический кабинет - каб. № 403/1 (в терапевтическом

отделении, 4 этаж левое крыло);

- рентгенологический кабинет (в одноэтажном здании во дворе за зданием поликлиники);

По адресу Краснодарский край, гор. Краснодар, ул. Атарбекова, 35 расположена:

- стоматологическая (зуботехническая) лаборатория.

ГБУЗ «ККСП» является клинической базой федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации – ФГБОУ ВО КубГМУ. Под руководством врачей – стоматологов поликлиники и преподавателей кафедр медицинского университета осуществляется обучение студентов, ординаторов, аспирантов.

### **РЕЖИМ ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ**

**(с учетом времени приема последнего пациента\*).**

№ п/п	Структурные подразделения	Рабочие дни	Суббота	Воскресенье и праздничные дни
4.1.	регистратура	7:00 – 20:04	7:00 – 20:04	8:00 – 15:04,
4.2.	Хирургическое отделение	<b>1. смена</b> 7:00 – 14:04 <b>2. смена</b> 13:00 – 20:04	<b>1. смена</b> 7:00 – 14:04 <b>2. смена</b> 13:00 – 20:04	8:00 – 15:04
4.3.	Терапевтическое отделение	<b>1. смена</b> 7:30 – 13:22 <b>2. смена</b> 14:00 – 19:52	<b>1. смена</b> 7:30 – 13:22 <b>2. смена</b> 13:24 – 19:16	9:00 – 14:52
4.4.	Ортодонтическое отделение	<b>1. смена</b> 7:30 – 13:22 <b>2. смена</b> 14:00 – 19:52	7:30 – 13:22	8:06 -14:42
4.5.	Организационно методический отдел	8:00 – 16:48 пятница 8:00 – 15:48	-----	-----
4.6.	Рентгенологический кабинет	<b>1. смена</b> 7:00 – 13:30 <b>2. смена</b> 14:00 – 20:30	<b>1. смена</b> 8:00 – 13:30 <b>2. смена</b> 14:00 – 20:00	9:00 – 15:00
4.7.	Физиотерапевтический кабинет	8:00 – 15:00	-----	-----
4.8.	Ортопедическое отделение	<b>1. смена</b> 7:30 – 13:22 <b>2. смена</b> 14:00 – 19:52	-----	-----

- В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ № 973н от 19.12.2016.

**Примечание:**

-в отделениях поликлиники проводятся генеральные уборки по утвержденным графикам.

**5. ГБУЗ «ККСП» осуществляет медицинскую деятельность:**

5.1. В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае без взимания платы (при предъявлении паспорта, страхового полиса, свидетельства о рождении до 14 лет, а также паспорта одного из родителей или их законного представителя) *по направлению лечащего врача из специализированных стоматологических поликлиник и стоматологических отделений ЦРБ (ЦГБ) районов Краснодарского края.*

5.2. За плату (платные медицинские услуги), в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования и договором с хозяйствующими субъектами.

**6. Порядок обращения пациентов в ГБУЗ «ККСП» и оказание медицинской помощи**

6.1. Пациенты, впервые обратившиеся в ГБУЗ «ККСП» за оказанием медицинской помощи, обращаются в регистратуру (лично или через доверенное лицо), с целью внесения информации о пациенте в базу данных медицинской организации и записи (при наличии свободных талонов) на амбулаторный прием к врачу стоматологу любого отделения поликлиники в день обращения.

Дальнейшие действия пациента должны проводиться согласно «Алгоритму действий пациента в ГБУЗ «ККСП»» (приложение №2 к данному положению).

6.2. пациенты по неотложным показаниям (острая травма, высокая температура и острый болевой синдром) принимаются без обязательного предъявления документов, бесплатно:

- в течение дня в т.ч. в выходные и праздничные дни согласно режиму приема пациентов.

6.3. Вне очереди обслуживаются Герои Советского Союза и России, кавалеры трех орденов Славы, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, и приравненные к ним категории граждан, Почетные доноры России и СССР;

6.4. Пациенту в период его обследования и лечения в каждом отделении ГБУЗ «ККСП» назначается лечащий врач, т.е. врач, оказывающий медицинскую помощь. Лечащий врач организует своевременное, квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам – специалистам;

6.5. Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Не явка на прием в назначенный день и час считается нарушением лечебного режима поликлиники.

6.6. Рентгенологический кабинет, а также физиотерапевтический кабинет принимают пациентов по направлениям врачей отделений (по ОМС и платным видам услуг).

6.7. При наличии показаний лечащий врач может направлять пациента:

- на плановое стационарное лечение в отделение челюстно-лицевой хирургии ГБУЗ «НИИ-Краевая клиническая больница № 1 им. проф. С.В.Очаповского», расположенное по адресу: Краснодарский край, гор. Краснодар, ул. 1 Мая, 167 (**для взрослого населения**), в ГБУЗ «Детская краевая клиническая больница», расположенная по адресу: Краснодарский край, гор. Краснодар, пл. Победы, 1 (**для детского населения**);

- по экстренным показаниям с острыми воспалительными процессами в челюстно-лицевое отделение ГБУЗ «ККБСМП», расположенное по адресу: Краснодарский край, гор. Краснодар, ул. 40 лет Победы, 14 (**для взрослого населения**), ГБУЗ «ДККБ» расположенная по адресу: Краснодарский край, гор. Краснодар, пл. Победы, 1 (**для детского населения**);

6.8. В ГБУЗ «ККСП» проводятся консультации пациентов профессорско-преподавательским составом ФГБОУ ВО КубГМУ. Назначение на консультации осуществляется через заведующих отделений. Рекомендации врачей-консультантов согласуются с лечащим врачом, за исключением случаев, угрожающих жизни пациента.

## **7. Порядок оформления медицинских документов**

7.1. Основным медицинским документом пациента ГБУЗ «ККСП» является медицинская карта стоматологического больного. Медицинская карта стоматологического больного является собственностью поликлиники, хранится в регистратуре и передается врачу в случае обращения пациента на прием в ГБУЗ «ККСП». Срок хранения медицинской карты стоматологического больного в регистратуре – 1 год. Хранение медицинской карты стоматологического больного на дому, передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается кроме случаев, предусмотренных законодательством.

7.1.1. Оформление информированного добровольного согласия обязательно.

7.2. В случае необходимости выдачи листка нетрудоспособности (справка учащегося):

- лечащий врач устанавливает у пациента временную нетрудоспособность, делает соответствующую запись в медицинской карте;

- листок временной нетрудоспособности (справка учащегося) открывается в день обращения и выдается по окончании лечения;

- выписка листка нетрудоспособности (справки учащегося) за прошедший период не допускается, кроме случаев, предусмотренных нормативной

документацией по решению врачебной комиссии;

- продление листка нетрудоспособности осуществляется лечащим врачом, а при сроках нетрудоспособности превышающих 15 дней по решению врачебной комиссии поликлиники;

- в случае утери документа, удостоверяющего временную нетрудоспособность, дубликат выдается по письменному заявлению при предъявлении справки с места работы о том, что время пребывания на больничном листе не оплачено.

## **8. Порядок предоставления информации:**

8.1. Копия медицинской карты стоматологического больного предоставляется пациентам на основании письменного заявления, написанного собственноручно (при предъявлении паспорта) или нотариально заверенной доверенности.

8.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту и (или) его родственникам (с письменного разрешения пациента) лечащим врачом в доступной для них форме.

8.3. Информация о состоянии здоровья гражданина предоставляется в правоохранительные органы согласно законодательства РФ и на основании письменного запроса.

## **9. Права пациента**

Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача с учётом его согласия в соответствии с ФЗ от 21.12.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- профилактику, диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно - гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну (информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении), кроме случаев, предусмотренных законом;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение медицинских стоматологических услуг в рамках «территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае», за счет средств обязательно медицинского страхования (ОМС) при предъявлении действующего полиса, паспорта (свидетельство о рождении ребенка до 14 лет и паспорт одного из родителей или законного

представителя) по направлению лечащего врача медицинской организации муниципальной системы здравоохранения;

- получение медицинских стоматологических услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования (ДМС) согласно договору между ГБУЗ «ККСП» и страховыми компаниями и по договорам с хозяйствующими субъектами;

- получение платных видов медицинских стоматологических услуг в соответствии с Положением и Правилами предоставления платных услуг в ГБУЗ «ККСП», с личного согласия в соответствии с заключенным договором на платные виды услуг.

- получение информации о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи, в порядке, предусмотренном законодательством.

#### **10. Обязанности пациента**

Пациент обязан:

- выполнять правила внутреннего распорядка ГБУЗ «ККСП»;

- выполнять назначения лечащего врача;

- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;

- правила поведения в медицинском учреждении.

**В случае несоблюдения пациентом ПРАВИЛ и назначений, лечащий врач может отказаться по согласованию с руководителем поликлиники от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента или здоровью окружающих.**

При возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается заведующим соответствующего отделения, заместителем главного врача по медицинской части или заместителем главного врача по клинико-экспертной работе и главным врачом ГБУЗ «ККСП».

Заместитель главного врача  
по медицинской части



И.Е.Стефанов

главный врач ГБУЗ «ККСП»  
С. Коровашкин

«30» декабря 2022

### АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ ПАЦИЕНТА В ГБУЗ «ККСП»

**I. Для получения стоматологической помощи хирургической, терапевтической, ортодонтической и ортопедической в рамках территориальной программы государственных гарантий за счет бюджетных ассигнований краевого бюджета и средств обязательного медицинского страхования (ОМС) необходимо:**

1. Ознакомиться с информацией для пациента на стендах поликлиники;
2. Обратиться в регистратуру: (окно № 1) или каб. № 319 (для получения ортопедической помощи):
  - Кратко и понятно рассказать медицинскому регистратору причину обращения в поликлинику;
  - Предъявить: направление из специализированной стоматологической поликлиники по месту жительства или стоматологического отделения ЦРБ (ЦГБ) района Краснодарского края, паспорт, страховой полис, для детей до 14 лет свидетельство о рождении паспорт одного из родителей или законного представителя, документы подтверждающие льготу (для получения ортопедической помощи);
  - Оформить медицинскую карту стоматологического больного;
  - Пациентам, не имеющим страхового полиса, помощь оказывается только по экстренным показаниям, согласно программы гос. гарантий;
  - Полный объём необходимой помощи в случаях, не требующих госпитализации и неотложной помощи, Вы можете получить по месту жительства при наличии паспорта и страхового медицинского полиса;
  - Запись на повторный прием к лечащему врачу ГБУЗ «ККСП», осуществляет непосредственно лечащий врач.

**II. Для получения стоматологической помощи хирургической, терапевтической, ортодонтической в рамках платного приема и по ДМС в связи с личным желанием пациента необходимо:**

1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг и прейскурантом на стендах в холле возле регистратуры;
2. Обратиться в регистратуру:
  - Кратко и понятно расказать причину обращения в поликлинику;
  - Предъявить паспорт или другой документ удостоверяющий личность;
  - Оформить медицинскую карту стоматологического больного и договор оказания платных услуг;
  - Получить направление к врачу стоматологу-хирургу, врачу-ортодонту или к врачу-стоматологу-терапевту на контрольное кресло, по предъявлению направления страховой компании или гарантийного письма.
  - Ознакомиться и подписать договор оказания платных услуг;
  - Оплатить, стоимость консультации.

**Пациент должен выполнять все рекомендации врача и соблюдать сроки назначения на повторный прием, а также необходимо знать, что стоимость лечения может меняться в зависимости от клинической ситуации во время лечения.**