

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

«30» декабря 2025 года

№ 189

г. Краснодар

**Об утверждении положения об установлении гарантийного срока и
срока службы при оказании стоматологической помощи в
ГБУЗ «ККСП»**

В соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006», а также в целях доступного, качественного, своевременного оказания медицинской помощи пациентам ГБУЗ «ККСП», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить с 2026 г. «Положение об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ГБУЗ «ККСП» (Приложение к приказу).

2. Заведующему ортодонтическим отделением врачу- ортодонту В.А.Филипповой, заведующему терапевтическим отделением врачу - стоматологу - терапевту Е.А.Мордвинцевой, заведующему терапевтическим отделением врачу - стоматологу-терапевту В.Г.Райзберг, заведующему хирургическим отделением - врачу- стоматологу- хирургу О.В.Цымбалову, заведующему ортопедическим отделением врачу-стоматологу - ортопеду О.Д.Янакиди, до 01.02.2026 ознакомить с приказом и Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ГБУЗ «ККСП» сотрудников на производственных собраниях отделений.

3. Контроль за исполнением приказа возлагаю на заместителя главного врача по медицинской части И.Е.Стефанова.

Главный врач


С.А.Коровашкин

Проект подготовлен и внесен:
Заместитель главного врача
по медицинской части


И.Е.Стефанов

Проект согласован:
Заместитель главного врача
по клинико-экспертной работе



А.В.Черченко

Ведущий юрисконсульт



Н.В.Радивилова

С приказом ознакомлены:
Заведующий ортодонтическим отделением
врач-ортодонт



В.А.Филиппова

Заведующий терапевтическим отделением
врач-стоматолог-терапевт



Е.А. Мордвинцева

Заведующий терапевтическим отделением
врач-стоматолог-терапевт



В.Г.Райзберг

Заведующий хирургическим отделением
врач-стоматолог-хирург



О.В.Цымбалов

Заведующий ортопедическим отделением
врач-стоматолог-ортопед



О.Д.Янакиди

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных медицинских стоматологических услуг, регулирует гарантийные обязательства государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее по тексту Учреждение) перед Потребителем (пациентом) при оказании платных стоматологических услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006»

1.3. В силу положений Закона РФ «О защите прав потребителей» пациент, являющийся потребителем услуг, в случае обнаружения в выполненных услугах недостатков, имеет право предъявить требования по устранению недостатков в оказанной услуге.

Данные требования могут быть предъявлены пациентом в течение гарантийного срока, по существенным недостаткам – в течении срока службы.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

2.1. **Гарантийный срок** - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы.

При этом потребитель обязан вернуть результат оказанных овеществленных услуг, если это возможно по их характеру.

2.2. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Потребителю (пациенту), в т.ч. подтвержденного актом оказанных стоматологических услуг.

2.3. **Недостаток услуги** - это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной комиссии Учреждения, или заключением независимого эксперта, принятого Учреждением.

2.4. **Гарантия качества лечения** – это определённый минимальный временной промежуток клинического благополучия Потребителя (пациента) после лечения, в течение которого не проявляется какие-либо осложнения, сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

2.5. **Срок службы** результата стоматологической услуги исчисляется с момента ее оказания и определяется периодом времени, в течении которого результат услуги пригоден к использованию. На протяжении установленного срока службы Учреждение несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

Существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине исполнителя, пациент вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков по истечении установленного гарантийного срока, в пределах срока службы.

Указанные требования должны быть устранены исполнителем в течение **20 дней** со дня предъявления требования пациентом, если более короткий срок не установлен договором.

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок или обнаруженный недостаток является неустранимым, пациент по своему выбору вправе потребовать:

- соответственного уменьшения цены за выполненную работу,
- расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги) и возмещения убытков.

В соответствии с действующим законодательством исполнитель в течение установленного гарантийного срока, обязан устранять все недостатки, обнаруженные пациентом,

- в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ И ПАЦИЕНТА

3.1. В течение гарантийного срока замечания Потребителя (пациента) рассматриваются по письменному заявлению.

3.2. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для Потребителя (пациента).

3.3. В случае возникновения любых замечаний к оказанным медицинским услугам Потребитель (пациент) должен обратиться в регистратуру Учреждения (по телефону или лично) и, в письменном виде изложив суть замечания, записаться на бесплатный приём к лечащему врачу.

3.4. В соответствии с действующим законодательством Учреждение обязано:

- **в течение установленного гарантийного срока** – отвечать за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы Потребителем (пациентом) вследствие не выполнения предписанного плана лечения (его не полного выполнения), а также в нарушения им правил использования результата работ, гарантийных условий, действий третьих лиц или непреодолимой силы;

- **в течение установленного срока службы** – устранять только существенные недостатки, если Потребитель (пациент) докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента, при выполнении им правил использования результата работ.

3.5. В соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей", Учреждение доводит до сведения Потребителя (пациента) гарантийные условия, гарантийные сроки и сроки службы (в виде информации на информационном стенде и на интернет-сайте Учреждения, либо в виде записи в медицинской карте Потребителя (пациента), либо в договоре).

4. ИСЧИСЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

4.1. Гарантийный срок на работы (услуги), выполненные специалистами Учреждения, устанавливается в соответствии с разделом 8 настоящего Положения и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Потребителю (пациенту), в т.ч. подтвержденного актом оказанных стоматологических услуг.

4.2. Гарантийный срок при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Потребитель (пациент) или нет. Гарантийный срок не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования. Гарантийный срок прерывается и не возобновляется в случае, если Потребитель (пациент) в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

4.3. Стоматологические услуги, не указанные в разделе 8 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

4.4. Ввиду того, что в результате перечисленных ниже видов лечения Потребителю (пациенту) не передаются для использования по назначению конкретные материальные изделия, а также из-за отсутствия прямой связи между качеством лечебных мероприятий и их возможными исходами, которые с необходимой достоверностью прогнозировать невозможно, гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются:

- при обработке и пломбировании корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- при профессиональной гигиенической чистке зубов;
- при отбеливании зубов;
- при наложении временной повязки (временной пломбы);
- при хирургических операциях (резекция верхушки корня, удаление зуба, остеоинтеграция при дентальной имплантации, костная пластика, удаление новообразований, травмы мягких тканей и челюстей, синус-лифтинг и др.);
- при лечении заболеваний пародонта;
- при ортодонтическом лечении с использованием брекет-систем;
- при постановке пломбы имеющей размер более 50% от размера окклюзионной поверхности зуба;

Гарантийные сроки могут быть снижены врачом в случае выбора Потребителем (пациентом) плана лечения с высокими рисками с уведомлением под роспись в медицинской документации.

5. УМЕНЬШЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

5.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний Потребителя (пациента) на течение стоматологических процессов (обменные нарушения и системные заболевания);

- снижение иммунологической реактивности организма Потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

- приём гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и приём медикаментов, не назначенных врачом);

- неудовлетворительная гигиена полости рта, т. е. если гигиенический индекс, определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 70%;

- при показателе индекса КПУ (кариозно-поражённые, пломбированные, удалённые зубы) от 13 до 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;

- при показателе индекса КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;

- при нарушении правил пользования и ухода за зубными протезами;

- при удалении зубов, удерживающих высоту прикуса, срок на стоматологическую реставрацию заканчивается с момента их удаления;

- другие причины, обоснованные лечащим врачом Потребителя (пациента).

6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

6.1. Гарантия утрачивается в случаях:

- попытки Потребителя (пациента) самостоятельно вмешаться в процесс лечения и протезирования без согласования с лечащим врачом (самостоятельная коррекция протеза и др.), коррекция работы в других лечебных учреждениях; неявки пациента в срок, указанный врачом; неявки пациента для проведения своевременных профилактических осмотров и профгигиены, несоблюдение врачебных рекомендаций и назначений; неявки пациента на коррекцию работы в случаях и сроки, определяемые врачом, неудовлетворительной гигиены полости рта.

В случае несоблюдения Потребителем (пациентом) указанных требований, последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) услуги, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

- гарантийные обязательства не сохраняются в случаях травмы, возрастных физиологических изменений или патологических изменениях зубочелюстной системы, возникновения новых заболеваний или вредных внешних воздействий, в том числе длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах или окружающих тканях, нарушений правил пользования результатами услуг (например, разгрызание твердой пищи, такой как неочищенные орехи, сухари, семечки, шоколад из холодильника, открывание упаковок, крышек бутылок, откусывание кусков от целого яблока и проч.);

- случаи аллергических реакций организма пациента на лекарственные средства и медицинские изделия, используемые исполнителем для оказания услуг, не являются гарантийными.

Появление симптомов аллергии (непереносимости), а также симптомов гальванизма на компоненты ортопедических конструкций не являются гарантийными случаями. Поскольку подобную реакцию организма предсказать до начала лечения невозможно, она не является следствием

неправильных действий Исполнителя. В этих случаях переделка стоматологических конструкций с целью устранения явлений гальванизма и аллергии осуществляется платно по прайсу Исполнителя.

- несколько примерок и коррекций протезов, возможная расцементировка ортопедических конструкций и брекетов, неудобства использования, раскручивание фиксирующих ортопедические конструкции винтов на имплантатах, разница в цвете зубов, пломб, коронок, виниров при разном освещении, пульпит витального зуба под коронкой (при наличии рентген-снимка, отсутствие патологии на момент зубопротезирования), возникновение вторичного кариеса в пролеченном ранее зубе, не являются недостатками оказанных услуг и не относятся к гарантийным случаям.

- случаи рецидива заболевания осложненного кариеса зубов за пределами гарантийного срока на лечение, если для лечения или удаления вышеуказанных зубов, предварительно необходимо произвести снятие ортопедической конструкции, не являются гарантийными для ортопедической конструкции. В данном случае в наличии должны иметься рентген-снимки или ортопантограмма, конусно-лучевая компьютерная томография опорных зубов, подтверждающие стадию ремиссии заболевания на момент зубопротезирования.

- случаи зубопротезирования мостовидными протезами (в том числе консольными мостовидными протезами), при отсутствии показаний у пациента к несъемному протезированию, но при том, что пациент отказывается от съемного протезирования или протезировании на имплантатах и настаивает на несъемном протезировании, не являются гарантийными. В данном случае врач обязан сделать соответствующую запись в амбулаторной карте пациента, а пациент подписать отказ от предложенного врачом плана лечения.

- случаи зубопротезирования коронками и мостовидными протезами, изготовленными из пластмассы или композита как прямым, так и непрямым методом (считаются временной ортопедической конструкцией перед рациональным зубопротезированием) не являются гарантийными.

- случаи починки съемного пластинчатого протеза, не находящегося на гарантийном обслуживании, перебазировка съемного протеза не являются гарантийными.

- случаи отсутствия фиксации полного съемного протеза нижней челюсти при атрофии альвеолярного отростка 3-й степени не являются недостатком медицинской услуги и не являются гарантийными, при этом доктор должен сделать соответствующую запись в медицинской карте, а пациент подписать отказ от плана лечения на тотальную имплантацию зубов.

- случаи дефекта или выпадения пломбы в зубе, рекомендованного лечащим врачом к зубопротезированию (при индексе разрушения окклюзионной поверхности зуба более 50%), но в течение 30 календарных дней не запротезированного, не являются гарантийными. В данном случае лечащий врач должен сделать необходимую запись в амбулаторной карте пациента.

- случаи дефектов пломб, дефектов (сколов, трещин) и расцементировки коронок, виниров и косметических реставраций при патологической стираемости зубов, аномалиях прикуса (перекрестный прикус, мезиальный прикус), частичная односторонняя адентия жевательных зубов (I, II, III класса по Кеннеди), не являются гарантийными, в данном случае врач должен сделать соответствующую запись в медицинской карте, направить пациента к гнатологу, неврологу, ортодонт.

- случаи лечения зубов, том числе с последующим протезированием, с высоким риском рецидива патологических процессов, при показаниях к удалению зуба, не являются гарантийными, при этом врач должен сделать соответствующую запись в медицинской карте пациента, а пациент подписать отказ от медицинского вмешательства - удаление зуба.

- случаи повторного эндодонтического лечения зубов не являются гарантийными.

- случаи протезирования зубов с эндодонтическим лечением, произведенным в сторонних медицинских организациях, учреждениях, при обострении осложненного кариеса и необходимости снятия ортопедической конструкции для последующего лечения или удаления зубов, не являются гарантийными.

После наступления гарантийного случая, гарантийный срок продолжается, а не начинается заново.

6.2. В случае несоблюдения Потребителем (пациентом) указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

7.1. Учреждение при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:

- безопасность – обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в Учреждении) проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешённых к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Потребителя (пациента) с учётом его права и желания получать её по доброй воле;

- оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;

- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестёр;

- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Потребителя (пациента), его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;

- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

- проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;

- проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;

- динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги.

7.2. Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных Учреждением, создаёт предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ

8.1. К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

8.2. Признаками завершения лечения являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;

- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы или ортопедической конструкции.

8.3. Гарантийные сроки и сроки службы на виды работ при оказании терапевтической помощи – установка пломб, эстетическая реставрация (данные сроки устанавливаются для пациентов с единичным кариесом и

множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе):

| № | Наименование работы | Гарантийный срок, месяцев | Срок службы, месяцев |
|----------|---|----------------------------------|-----------------------------|
| 1 | Установка пломбы из стеклоиономерного цемента | | |
| | I класс по Блэку | 12 мес. | 12 мес. |
| | II класс по Блэку | 9 мес. | 12 мес. |
| | III класс по Блэку | 12 мес. | 12 мес. |

| | | | |
|---|--|--|---------|
| | V класс по Блэку | 9 мес. | 12 мес. |
| | VI класс по Блэку | 12 мес. | 12 мес. |
| 2 | Пломба из композита светового отверждения, покрывающая менее 50% окклюзионной поверхности или режущего края зуба (классы I, II, III, IV, VI) | 12 мес. | 24 мес. |
| 3 | Пломба из композита светового отверждения, (V класс) | 6 мес. | 24 мес. |
| 4 | Пломба из композита химического отверждения, покрывающая менее 50% окклюзионной поверхности или режущего края зуба (классы I, II, III, IV, VI) | 12 мес. | 18 мес. |
| 5 | Пломба из композита химического отверждения (V, VI класс) | 6 мес. | 12 мес. |
| 6 | Пломба из композита светового или химического отверждения, покрывающая более 50% окклюзионной поверхности или режущего края зуба | не более 30 дней (до момента покрытия ортопедической конструкцией) | нет |

8.4. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или(и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

8.5. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- штампованные коронки, штампованно-паяные мостовидные протезы, металлокерамические и цельнолитые коронки, в т. ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, восстановительные вкладки, виниры;

- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки, оксид циркония);

- частичные съёмные протезы;

- полные съёмные протезы;

- бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантах).

8.6. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;

- временные замещающие протезы.

8.7. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Потребителя (пациента).

8.8. Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги не устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций;

- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз;

- при желании Потребителя (пациента) выполнить работу по определённой им схеме и (или) при отсутствии чётких медицинских показаний к выполнению определённых видов протезирования с обязательной фиксацией записи об отсутствии гарантий в медицинской документации за подписью пациента.

8.9. Лечащим врачом может быть установлен сокращённый гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Потребителю (пациенту) с записью в амбулаторной карте.

8.10. В период гарантийного срока и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

8.11. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные.

Если по вине Потребителя (пациента) (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с Учреждения снимается.

8.12. До момента сдачи ортопедической конструкции Потребитель (пациент) имеет право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

8.13. Указанные ниже гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

8.14. При неудовлетворительной гигиене полости рта гарантийные сроки и сроки службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%;

8.15. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

8.16. Гарантийные сроки и сроки службы на виды работ при оказании ортопедической и ортодонтической помощи:

| № | Наименование работы | Гарантийный срок, месяцев | Срок службы, месяцев |
|------------|--|---------------------------|----------------------|
| 1 | Пластмассовые протезы: | | |
| 1.1 | Частичные съёмные пластиночные протезы | 12 мес. | 24 мес. |
| 1.2 | Полные съёмные пластиночные протезы | 12 мес. | 24 мес. |
| 3 | Мостовидные протезы: | | |
| 3.1 | паянные из стали | 12 мес. | 18 мес. |
| 3.2 | цельнолитые из КХС | 12 мес. | 24 мес. |
| 3.3 | из металлокерамики, безметалловой керамики (диоксид циркония; прессованная керамика e-max) | 12 мес. | 18 мес. |

| | | | |
|------|--|---------|---------|
| 3.4 | штампованно-паяные мостовидные конструкции | 12 мес. | 18 мес. |
| 3.5 | косметическая пластинка (иммидиант протез) | 30 дней | 90 дней |
| 3.6 | протезирование постоянным протезом All-on-4 (акриловый на титановой балке) при КПУ зубов-антагонистов больше 18 | 12 мес. | 12 мес. |
| 3.7 | протезирование постоянным протезом All-on-6 (акриловый на титановой балке) при КПУ зубов-антагонистов больше 18 | 12 мес. | 12 мес. |
| 3.8 | протезирование протезом All-on-4 (на титановой балке) с коронками из диоксида циркония при КПУ зубов-антагонистов больше 18 | 12 мес. | 12 мес. |
| 3.9 | протезирование протезом All-on-6 (на титановой балке) с коронками из диоксида циркония при КПУ зубов-антагонистов больше 18 | 12 мес. | 12 мес. |
| 4 | Бюгельное протезирование | 12 мес. | 24 мес. |
| 5 | Коронки: | | |
| 5.1 | из пластмассы | 0 мес. | 6 мес. |
| 5.2 | из металлокерамики, безметалловой керамики, прессованная керамика e-max | 12 мес. | 18 мес. |
| 5.3 | штампованные коронки из стали | 12 мес. | 18 мес. |
| 5.4. | штампованные коронки с пластмассовой облицовкой (фасетки) | 12 мес. | 18 мес. |
| 5.5. | цельнолитые из КХС | 12 мес. | 24 мес. |
| 6. | Напыление коронок нитрит-титаном и нитрит -цирконием | 6 мес. | 6 мес. |
| 7. | Протезирование зубов с применением культевых вкладок из металла, диоксида циркония и СВШ | 12 мес. | 24 мес. |
| 8. | Протезирование зубов винирами (из композитного материала, прессованной керамики, диоксида циркония), цельнофрезированными коронками из диоксида циркония | 12 мес. | 24 мес. |
| 9 | Протезирование на имплантах: | | |
| 9.1 | Постоянными протезами на имплантах all-on-4; all-on-6 | 12 мес. | 24 мес. |
| 9.2 | Условно-съёмными протезами на имплантах all-on-4; all-on-6 | 12 мес. | 24 мес. |
| 9.3 | Протезирование временным | 6 мес. | 6 мес. |

| | | | |
|--------------|--|-----------|------------|
| | протезом на имплантах all-on-4; all-on-6 | | |
| 10. | Ортодонтия | | |
| 10.1. | Фиксация брекета/кнопки | 1 неделя | 2 года |
| 10.2. | Установка дуги | 1 месяц | 1 месяц |
| 10.3. | Фиксация ретейнера | 1 месяц | 6 месяцев |
| 10.4. | Каппа | 1 месяц | 6 месяцев |
| 10.5. | Съемная пластинка/двучелюстной аппарат | 6 месяцев | 12 месяцев |

9. КЛИНИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ С ЦЕЛЮ УСТАНОВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

9.1. В терапевтической стоматологии, клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

- анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования с учетом анатомических и технических возможностей;
- краевое прилегание – определяется с помощью зондирования (пломба плотно прилегает к твёрдым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет);
- изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствуют норме или нарушены);
- выпадение пломбы.

9.2. Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены изготовителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

9.3. В ортопедической стоматологии, недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены Учреждением в течение действующего гарантийного срока:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки, выпадение, подвижность вкладок, отлом части коронки зуба;
- отлом кламмера в пластмассовом протезе;
- перелом кламмеров дуги в бюгельном протезе;
- перелом литья в мостовидном протезе;
- отлом петли в фасетках от тела полного мостовидного протеза;
- перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т. ч. откол облицовки при условии значительного нарушения эстетики или функции;
- перелом протезов;
- расцементировка несъёмных конструкций протезов.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

10.1. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или краевом уровне, регулирующие взаимоотношения Потребителя (пациента) и Учреждения, оказывающего стоматологические услуги.

Проект Положения подготовлен и внесен:

Заместитель главного врача
по медицинской части

 И.Е. Стефанов

Заместитель главного врача
по клинико-экспертной работе

 А.В. Черченко

Проект Положения согласован:
Ведущий юрист-консульт

 Н.В. Радивилова