

УТВЕРЖДАЮ:

главный врач ГБУЗ «ККСП»

С.А.Коровашкин

к приказу №88 от 12.01.2015г.

«Положение о порядке оказания

стоматологической помощи населению»

«12» января 2015г.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ ПАЦИЕНТА В ГБУЗ «ККСП»

I. Для получения стоматологической помощи хирургической, терапевтической, ортодонтической и ортопедической в рамках территориальной программы государственных гарантий за счет бюджетных ассигнований краевого бюджета и средств обязательного медицинского страхования (ОМС) необходимо:

1. Ознакомиться с информацией для пациента на стендах поликлиники
2. Обратиться в регистратуру: (окно №1) или каб.№319(для получения ортопедической помощи):
 - ◆ Кратко и понятно рассказать медицинскому регистратору причину обращения в поликлинику
 - ◆ Предъявить: **направление из поликлиники по месту жительства, паспорт, страховой полис, для детей свидетельство о рождении, документы подтверждающие льготу(для получения ортопедической помощи).**
 - ◆ Оформить амбулаторную историю болезни стоматологического больного.
 - ◆ Получить талон на прием к врачу или записаться предварительно к врачу-стоматологу-хирургу, врачу-ортодонт, к врачу-стоматологу-терапевту или к врачу-стоматологу-ортопеду на контрольное кресло.

На прием можно записаться и по телефону: 8(861) 268-68-20 или по интернету www.kuban-online.ru

Если у Вас ***острая боль***, обратитесь к медрегистратору без очереди и предъявите вышеуказанные документы. Медрегистратор оформит амбулаторную историю болезни и предупредит врача. Врач окажет Вам помощь вне очереди при первой возможности.

- ◆ Пациентам, не имеющим страхового полиса, помощь оказывается в минимально необходимом объеме, согласно программы гос.гарантий.
- ◆ Полный объем необходимой помощи в случаях, не требующих госпитализации и неотложной помощи, Вы можете получить по месту жительства при наличии паспорта и страхового медицинского полиса.

II. Для получения стоматологической помощи хирургической, терапевтической, ортодонтической, ортопедической в рамках платного приема и по ДМС в связи с личным желанием пациента необходимо:

1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг и прейскурантом на стендах в холле возле регистратуры;
2. Обратиться в регистратуру:
 - ◆ Кратко и понятно рассказать причину обращения в поликлинику;
 - ◆ Предъявить паспорт или другой документ удостоверяющий личность;
 - ◆ Оформить амбулаторную историю болезни стоматологического больного и договор оказания платных услуг, к которому прилагается направление на контрольное кресло, к врачу-стоматологу-хирургу, врачу-ортодонт или к врачу-стоматологу-терапевту (ДМС).
3. После первого посещения врача, если Вы решили продолжить лечение в нашей поликлинике необходимо:
 - ◆ Получить у врача полную и понятную Вам информацию о вашем заболевании и методах его лечения;
 - ◆ Ознакомиться и подписать договор оказания платных услуг;
 - ◆ Оплатить предварительную стоимость консультации, лечения. Необходимо знать, что стоимость может меняться в зависимости от клинической ситуации во время лечения;
 - ◆ Доплатить разницу или получить неиспользованную часть средств по окончании лечения;
 - ◆ Полностью выполнять все рекомендации врача и соблюдать сроки назначения на повторный прием.

На прием можно записаться и по телефону: 8(861) 268-68-20

Уважаемые пациенты!

Вы можете ознакомиться с нижеперечисленной дополнительной информацией:

1. На стендах в холле:

1.1. Документами, регламентирующими деятельность поликлиники (лицензия с приложениями, свидетельство о внесении записи в Единый реестр юридических лиц, свидетельство о постановке на налоговый учет, реквизиты ГБУЗ «ККСП», информация о страховых медицинских организациях, Устав ГБУЗ «ККСП», приказом ГБУЗ «ККСП» №88от12.01.2015 «Об утверждении положений о порядке оказания стоматологической помощи населению»;

1.2. Вышестоящими руководящими организациями для ГБУЗ «ККСП»;

1.3. Днями приема пациентов руководителями поликлиники и структурных подразделений для обращения пациентов;

1.4. Телефонными руководителями поликлиники и структурных подразделений для обращения пациентов;

1.5. Графиком работы врачей, Ф.И.О., специальность;

1.6. Нормативными документами о правах пациентов;

1.7. Алгоритмом действия пациентов.

2. В папках на стойке в регистратуре:

2.1. Прейскурантом по платным видам услуг.

3. При входе (выходе) здания поликлиники:

3.1. КТ ФОМС и страховых компаний.

Администрация ГБУЗ «ККСП» стремится, чтобы прием всех врач-стоматологов с высокой квалификацией по новейшим технологиям, на современном оборудовании, с использованием рентгенодиагностики, в т. ч. компьютерной томографии, ортопантомографии, визиографии, клинико-диагностических исследований, дополнительных методов

лечения в рамках ОМС, платных видов услуг по фиксированным ценам и ДМС.

Большое внимание уделяется профилактике стоматологических заболеваний и зубочелюстным аномалиям, так как

здоровые зубы и зубочелюстная система — залог здоровья всего организма и Вашей красоты!

Внимание! Приглашаем руководителей организаций различных форм собственности заключить с ГБУЗ «ККСП» прямые

договоры или через страховые компании для обслуживания работников Вашей организации.

Контактный телефон 8 (861) 268-21-28.